

永旺（中国）

公司简介

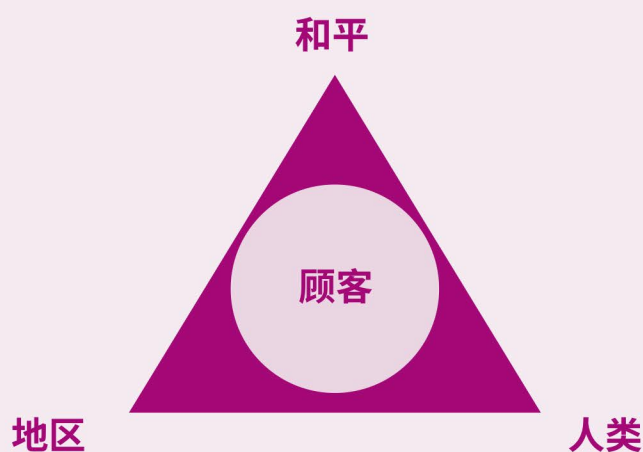


我们励行植树活动

我们是永旺

基本理念

以顾客为原点，追求和平，尊重人类，贡献地区。



我们的理念是以“顾客”为中心：永旺把为顾客作贡献作为永远的使命，是最彻底贯彻顾客愿望的企业集团。

永旺（AEON）在拉丁语中表示“永远”的意思。

“和平”：永旺是通过事业的繁荣，不断追求和平的企业集团。

“人类”：永旺是尊重个人，重视人与人之间的关系的企业集团。

“地区”：永旺是在地区深深扎根生活，不断为地区社会作贡献的企业集团。

永旺将在基本理念的指引下，作为一个不断革新的企业集团，坚持实践“顾客第一”。

目录

- | | |
|----------------|-----------------|
| 01 总裁致辞 | 10 永旺特慧优——我们的品牌 |
| 02 关于永旺——我们是永旺 | 12 永旺荣誉——我们的收获 |
| 04 永旺业务——我们的事业 | 13 永旺布局——我们的实力 |

总裁致辞

观往知来 精进前行

公司分别自 1985 年和 1996 年进入香港及广州市拓展业务，再到 2016 年的布局姑苏与京津冀，我们的足迹已经遍布了中国的 9 个省·直辖市，设立了 40 多家集团公司，员工总数达到 17,000 多名。30 年岁月里，永旺不断开拓与扩大事业板块，从单一的 GMS 事业发展到拥有商业地产开发、食品超市、服务、便利店、专卖店、综合金融、功能公司等八大事业的综合性集团，各个业态店铺总数已将近 400 家。公司将全球经营视角与扎根地区开展事业活动紧密结合，持续强化整体经营基础，使永旺在中国的事业能进一步稳步成长。

观往而知来。只有反复认真地审视过往，才能在未来更好地为顾客提供更优质的服务。零售事业竞争环境日益激烈，尽管面临诸多困难与阻碍，但永旺没有停下探索与发展的脚步。我们用积极的“转”与“变”来应对瞬息万变的市场经济环境，通过内外部执行政策上的综合调控，在统一内部规范与提升企业文化价值的同时，主动根据顾客需求变化与市场现状充分满足本地消费者的需求。

我们认为，以顾客为本的理念，不是简单地应对消费形态多样性，而是更为具体地把握顾客特点与需求，做出更为细节的改变。凭借大数据的分析机制和现场员工对顾客意见反馈的收集，使我们能够为顾客提供更便利、更实惠的生活和商品服务。秉承“顾客第一”的理念，促使永旺不仅在商业环境中创造出傲人佳绩，还在环保和社会贡献活动中获得了社会各界的支持与赞扬。

新的一年，永旺精进前行。2017 年，除了新开店铺外，也将在营运政策上进行更为大刀阔斧地改革，有效地提升集团执行力；继续提升实体店竞争能力，加快业态创新，同时以 CRM 数据为导向，深入研究顾客消费习惯，提倡高品质、健康的生活方案。



01

永旺
(中国)
公司简介

只有更好地凝聚集团资源，才能做到无往不利；只有更好地培养人才，才能做到欣欣向荣。在未来的发展当中，永旺会持续着眼于基础人才培养，同时加快推进高层管理的本土化。自 1985 年至今，我们在中国稳步发展，以顾客为本的理念从未偏离永旺集团的核心价值。在经济环境日新月异的发展当中，在消费方式发生巨大变化之时，我们将以更为开放的心态，整合内部资源，融合外部资源，以技术革新为导向，把顾客的需求体现在服务与商品之上，成为最受顾客信赖的企业集团。

一路走来，我们感谢每一位顾客和伙伴的支持。观往知来，在创造更非凡成就的道路上，我们将继续精进前行。

永旺株式会社 执行董事 中国事业担当
永旺（中国）投资有限公司 董事长兼总裁

永旺有希

关于永旺——我们是永旺

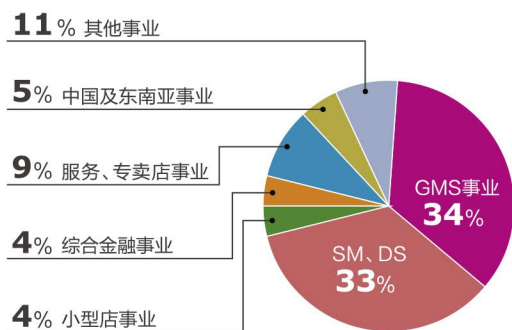
永旺概要

永旺是亚洲领先的综合零售及服务企业集团，有日本、中国、东南亚三大总部体制。主要以经营购物中心、综合零售业（综合百货超市、食品超市）为主，还从事专卖店、金融服务、物业服务、便利店等业务。目前在日本国内外拥有约 300 多家企业、20,000 多家店铺，主要分布在日本（16,519 家）、中国（387 家）及东南亚地区（1,308 家）。

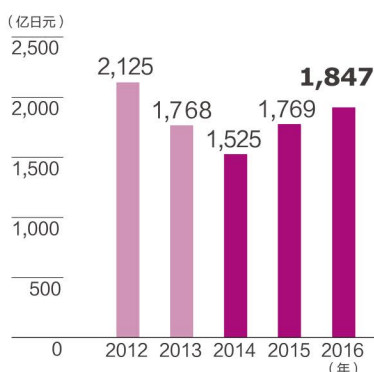
实现企业的高成长性和收益性，努力迈向亚洲 NO.1 零售企业，永旺致力于为顾客创造更丰富多彩的生活。2016 年《财富》全球 500 强排名第 111 名。

永旺合并结算信息

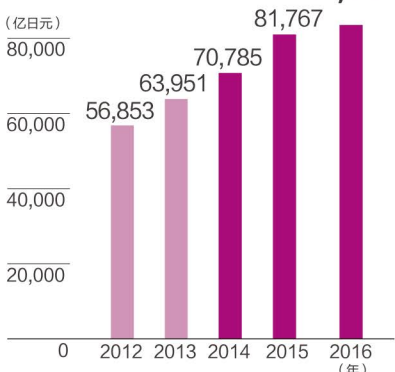
永旺各事业部门营业收益构成比



营业利润



营业收益



2016 年《财富》全球 500 强排名第

111名

永旺中国历程



2007年 永旺永乐（北京）物业服务
服务有限公司成立

在北京市设立永旺商业有限公司

2007



2011

2011年 永旺（中国）投
资有限公司暨永旺集团
中国总部成立

2012

2012年 与三菱食品、三
菱商事合作在中国发展
食品超市业态 - 美思佰乐

2013

2013年 永旺中国将旗
下综合百货超市品牌
JUSCO(吉之岛、佳世客)
统一为 AEON

2014

2014年 永旺在江苏省首家购物中心



永旺中国

永旺自 1985 年在香港、1996 年在广州开始拓展业务以来，目前在中国共经营了将近 400 家不同业态的店铺。事业涵盖多个领域，从郊外摩尔 Mall 型购物中心、综合百货超市、食品超市到便利店，均可以根据不同的发展需求深入开展业务，旨在服务当地民生，提供令顾客放心、安全的商品和服务。

2011 年 12 月 26 日，永旺在北京成立了“永旺（中国）投资有限公司”（永旺集团中国总部）。在集团战略指引之下，永旺集团中国总部纵观全局，将全球经营视角与扎根于地区开展事业活动紧密结合，具体践行“全球本土化”经营目标，以期加快永旺集团在中国的整体成长速度。总部还将在店铺开发、商品开发、人才录用及培养等方面发挥重要职能，自主、自律、迅速地做出经营决策，成为推进集团各事业成长战略的坚强后盾。

目前，永旺在中国的事业主要集中在京津冀地区、山东省、江苏省、湖北省、浙江省、广东省及香港等区域，主要经营综合百货超市（GMS）、食品超市（SM）、便利店、综合金融、商业地产开发、服务、专卖店、功能公司等。



永旺业务——我们的事业

AEON



04

综合百货超市 (GMS)

享受有品质、有温度、有真情的全心服务

AEON

1996年，永旺在广东率先引进了国外先进的GMS (General Merchandise Store) 综合百货超市零售经营模式。根据商圈周边特点配备丰富的商品，如时尚服饰、家居用品、生鲜果蔬、日式美食等。永旺自有品牌“TOPVALU (特慧优)”衣食住行系列商品、毫无拘束感舒适购物的开放式购物卖场、贴心细致的待客服务是永旺综合百货超市的特色。经过长期的发展，永旺综合百货超市已遍布京津冀地区、山东省、江苏省、湖北省、浙江省、广东省以及香港等区域。

商业地产开发

成为购物中心运营商的领导者



永旺梦乐城作为亚洲首屈一指的购物中心开发及运营商，充分发挥永旺在日本所积累的丰富经验，不断加速在中国的事业发展。近年来，永旺梦乐城的购物中心已陆续在京津冀地区、江苏省、浙江省、湖北省、广东省等地落成。

永旺跨越传统商业设施经营模式，以“两核一街”模式为特点，扩大充实功能性和多样性，从购物场所、交流平台到文化创造的空间等维度，用心提高顾客购物休闲体验度。在购物中心开店的租户是永旺最为重要的商业合作伙伴，为了给顾客打造感动和惊喜的购物体验，永旺不断加强与租户合作，增强专业的运营支持。





服务

莫莉幻想：童年记忆的快乐天堂



在大型购物中心面向 12 岁以下儿童及其家人开设的大型室内儿童游乐园，以森林和家庭交流为主题，向儿童和家长们提供寓教于乐、寓教于学、安全放心、尽情游乐的场所。在中国已开设 165 家（截至 2017 年 2 月 28 日）。

永旺永乐

个性、节能的一站式物业服务



AEON delight

永旺永乐（AEON Delight）以日本首屈一指的综合物业服务企业所打造出的先进经验为基础，除设备管理、清洁、安保、内装与管理外，还提供节能、自动售货机等，为降低成本、提高业务效率提供多元化服务。



MINISTOP

07

便利店

365 天 24 小时的便利与安心



“MINISTOP”是永旺旗下的便利店品牌，在全亚洲包括日本在内拥有 5,000 多家店铺。店铺定位于提供“美味”和“便利”，同时提供加工快餐食品。店内以甜筒冰淇淋和小吃等商品为主，24 小时提供生活所需商品。青岛迷你岛便利店有限公司，以青岛为中心在山东省集中开店，至 2017 年 2 月末已开店 63 家。与此同时，青岛迷你岛还将强化现场管理机制，在山东省同行业内实现“商品新鲜度、店铺清洁度、待客服务第一”的目标。

永旺(中国)公司简介



食品超市 (MaxValu)

新鲜安全、贴心到家



“MaxValu”是日本最大的生鲜食品专营连锁超市，于2013年开始进入中国市场。在青岛、苏州和广州，共开设了9家区域密切型店铺。秉承“顾客第一”的理念，除了在商品调配的安全、安心、便利方面精益求精外，还通过顾客满意度调查等措施，致力于从顾客视角提供贴心服务。

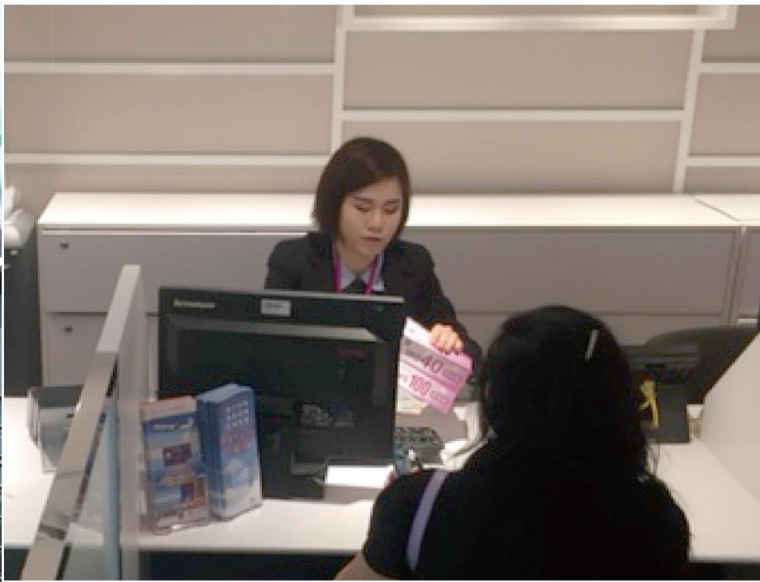


专卖店

满足顾客多样的生活方式



永旺立足于对消费者生活方式个性化、多样化的预见，于2008年起开展了服装、鞋类以及宠物等多种专卖店业务。例如，引领亚洲成年女性服饰潮流的时尚前端优质品牌“Talbots”，引领宠物热的宠物相关用品及服务店“AEONPET”，价格合理的日本时尚、生活用品品牌“IKKA”，连锁店“G-FOOT”等品牌专卖店。



09

永旺(中国)公司简介

综合金融

在亚洲积极开展金融服务



永旺金融集团在亚洲大力拓展金融事业，业务内容涵盖信用卡、贷款融资、保险顾问及代理、小额贷款等业务。

永旺信贷财务(亚洲)有限公司以信用卡业务为核心，还积极开展保险代理及其他业务，并在中国的深圳、天津、沈阳分别开设小额贷款公司。永旺资讯服务(深圳)有限公司在深圳、广州、清远和北京开展债权回收等信用管理业务。



功能公司

自由品牌创新和物流服务



永旺特慧优国际贸易(上海)有限公司

TOPVALU(特慧优)是永旺的自有品牌。目前已经有40多年的发展历史,2012年开始在国内开发、生产和销售,所有的委托生产工厂均需符合与日本同样的工厂检查、鉴定标准,并通过第三方品质检查合格后才能进行正式生产。从原材料的选择,到制作流程和最后的包装标识,全权负责,层层把关,完全按照与日本相同的标准来执行,百分百安全放心。

永旺环球(北京)国际货运代理有限公司



2013年在北京成立公司,作为永旺的功能公司担任集团公司物流设施的规划、建设开发以及物流管理和咨询业务。在中国,管理京津地区、山东省、江苏省、湖北省、广东省的物流中心。计划将在中国构筑最优化的供应链,通过服务于集团各公司达到帮助中国消费者实现美好生活的目标。



永旺特慧优——我们的品牌

永旺自有品牌 TOPVALU (特慧优) 2012 年开始在国内开发、生产和销售, 所有的委托生产工厂均需符合与日本同样的工厂检查、鉴定标准, 并通过第三方品质检查合格后才能进行正式生产。目前已经涵盖食品生鲜、生活用品、日用化工、时尚衣饰等 1,000 多种商品, 以其安全安心、天然健康、创意创新的特点, 深受日益推崇理性消费、追求生活品质的中国消费者喜爱。

长期以来, 公司努力以顾客的视角制造商品, 主要涉及家庭用品、食品和衣料品三大品类, 一直秉持 TOPVALU (特慧优) 五大承诺, 严格管控供应链管理, 确保为顾客提供安全安心的商品。

【TOP+VALU】等于最高价值的组合语, 传达了永旺提高顾客生活品质的理念。



特慧优

您看不到的**细节**,
我们一直在**用心**;
您看到的**品质**,
我们一直**坚持**。

TOPVALU 的五大承诺



提供安全放心的商品

严格高标准选择生产工厂, 委托第三方进行品质检测, 以独立的工厂规范进行品质把控。



商品充分体现顾客心声

以高品质的产品, 回应从店头或客户服务热线中, 所听到的顾客需求。



简明易懂地提供必要的商品信息

产品的营养成分和注意事项等信息, 清晰标明。



承诺全力满足顾客的需求

明确标明制造商的联系方式, 便于顾客的咨询。
永旺员工也可通过相关号码进行查询。
通过外部机构对产品问题进行调查。



提供物有所值的商品

聆听客户的声音、有针对性地开发顾客所需求的产品、减少产品放弃的损耗, 实现优惠的价格。



食品

360 度的安全安心守护

食品以安全安心为第一位来进行研发和生产，我们的供应商必须是通过 ISO9000 以及经 HACCP 体系（鉴别、评价和控制对食品安全至关重要的危害的一种体系）认定的工厂，并符合永旺工厂调查标准，严格遵守永旺行为规范等内部规定，以此来保障食品的安全安心。



衣料品

让舒适变得不“衣”样

衣料品从通勤装到休闲装涵盖了所有男装、女装、儿童及婴儿服装。我们采用功能素材、超长棉等优质素材，严格筛选生产工厂，并进行生产管理以及物流管控。



家庭用品

为温馨注入更多色彩

家庭用品涉及床上用品、厨房用品、食器类、清洁用品、收纳用品等日常生活所需的大部分商品。为应对多变的生活，我们在不断研发新机能、新设计理念的商品。

永旺荣誉——我们的收获

一直以来，永旺在中国客户的支持和厚爱下，在全体员工全心全意的服务中，也迎来了荣誉和肯定。永不满足，永不松懈，永旺为成长为让每位顾客感动和喜悦的卓越零售集团而努力。

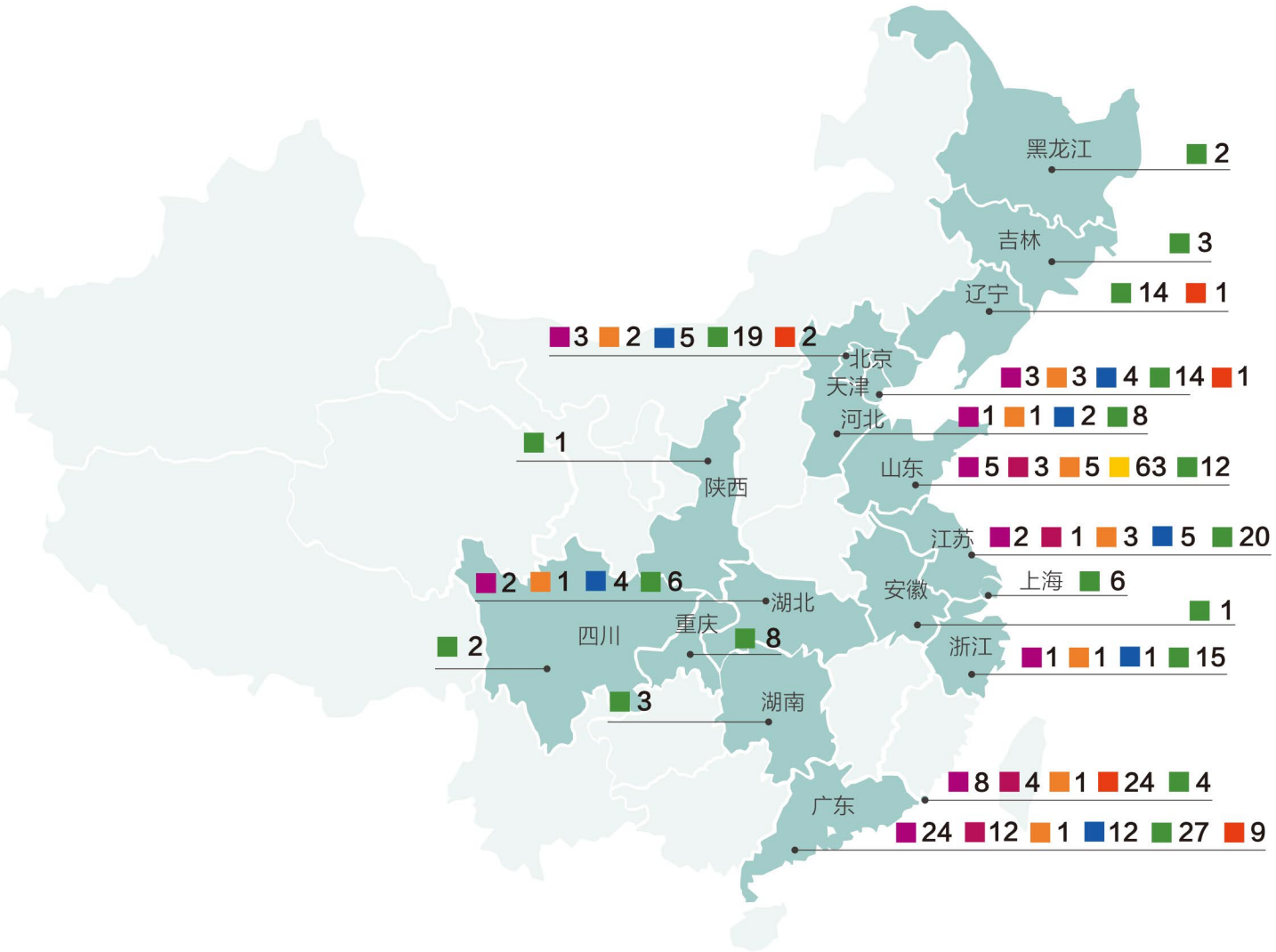


永旺中国 所获代表奖项

永旺布局——我们的实力

永旺在中国的事业主要集中在京津冀地区、山东省、湖北省、江苏省、浙江省、广东省及香港等区域，主要经营综合百货超市（GMS）、食品超市、便利店、综合金融、商业地产开发、服务、专卖店、功能公司等。

为了顾客的愉悦购物体验，永旺中国全体员工一直在尝试，在努力。我们也正在广阔的中国谱写着美好篇章。



截止2017年2月28日

<p>综合百货超市 49家 </p>	<p>便利店 63家 </p>
<p>食品超市 20家 </p>	<p>购物中心 20家 </p>
<p>综合金融 37家 </p>	<p>服务 165家 </p>
<p>专卖店 33家 </p>	<p>AEON♥PET</p>



永旺（中国）投资有限公司

地址：北京市朝阳区麦子店街36号龙宝大厦3层301室 邮编：100125

电话：86-10-8564-6088

FAX：86-10-8564-6066

网址：<http://www.aeonchina.com.cn/>



欢迎关注
永旺中国官方微信